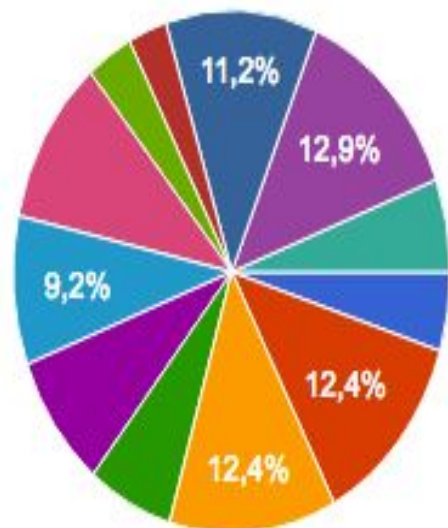


Бронирование путёвок на отдых. Оценка работы Департамента информационных технологий (ДИТ) города Москвы.

МГАРДИ 2017 ГОД



Округ проживания. (348 ответов)

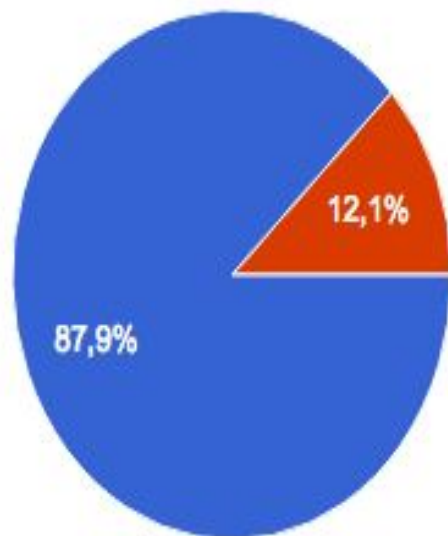


- ЦАО
- ВАО
- СВАО
- ЮВАО
- ЗАО
- САО
- ЮАО
- ТиНАО

▲ 1/2 ▼



К какой льготной категории относится Ваша семья? (348 ответов)

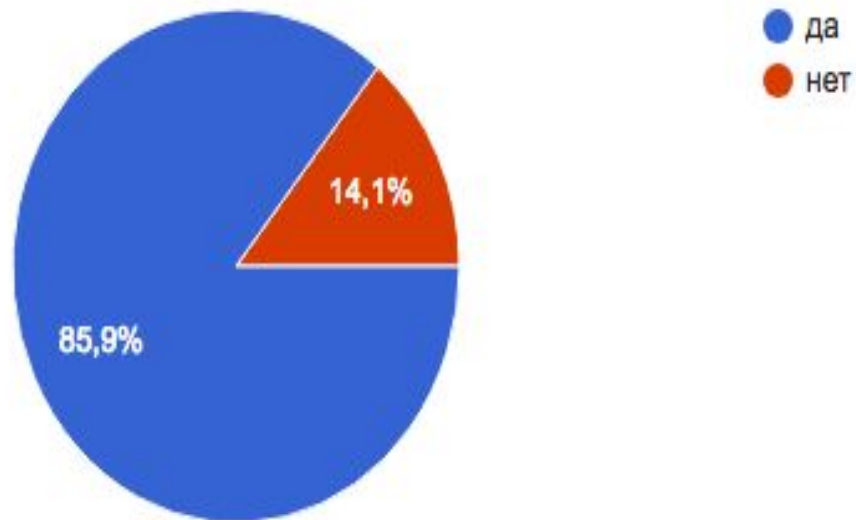


- ребенок-инвалид
- сложносоставные семьи



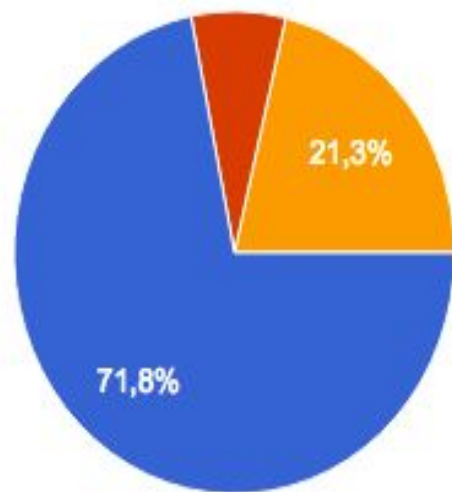
Вы воспользовались услугами предоставления путевки от МОСГОРТУР?

(348 ответов)



Все ли Вам было понятно в алгоритме действий по подаче заявления на Портале?

(348 ответов)



● да

● нет

● Алгоритм в целом был понятен, но хотелось бы получить более подробную инструкцию

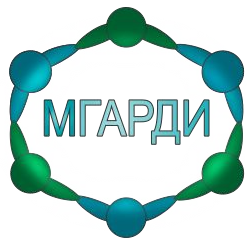
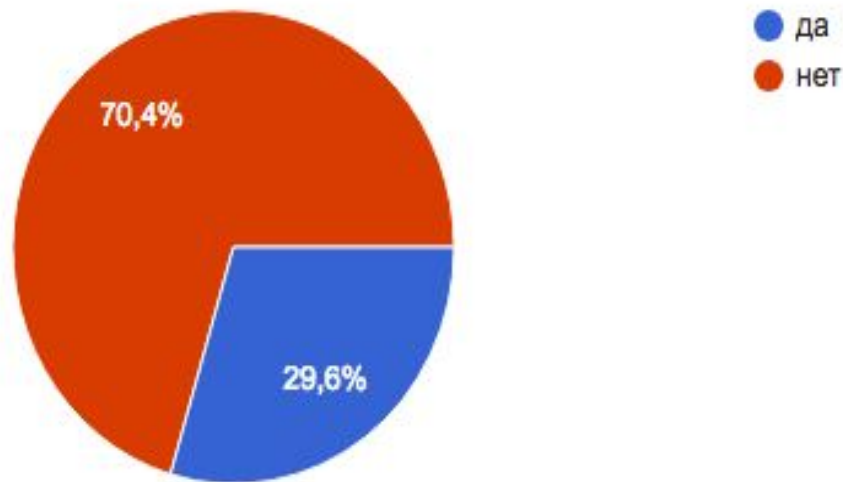


Вы прошли первый этап заявки на путевку? (348 ответов)

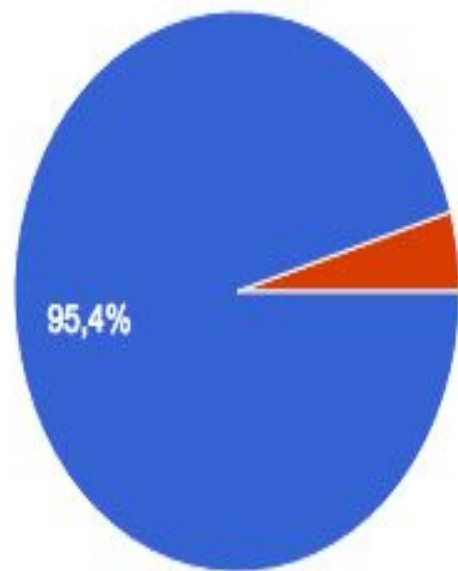


Возникали ли у вас сложности в оформлении услуги при использовании Порталом на первом этапе подачи заявления ?

(348 ответов)



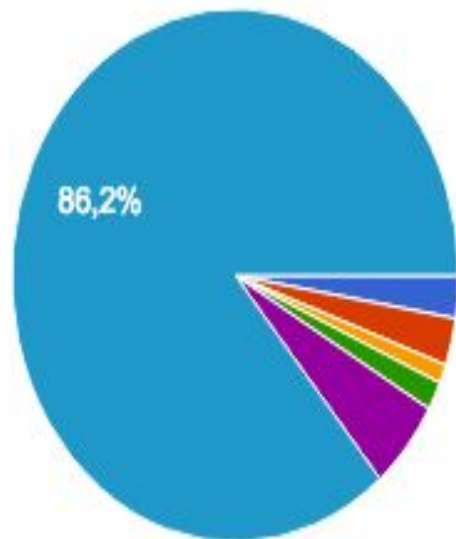
Перешли ли Вы на второй этап? (348 ответов)



да
нет



Сколько времени занял у Вас второй этап на Портале ? (348 ответов)

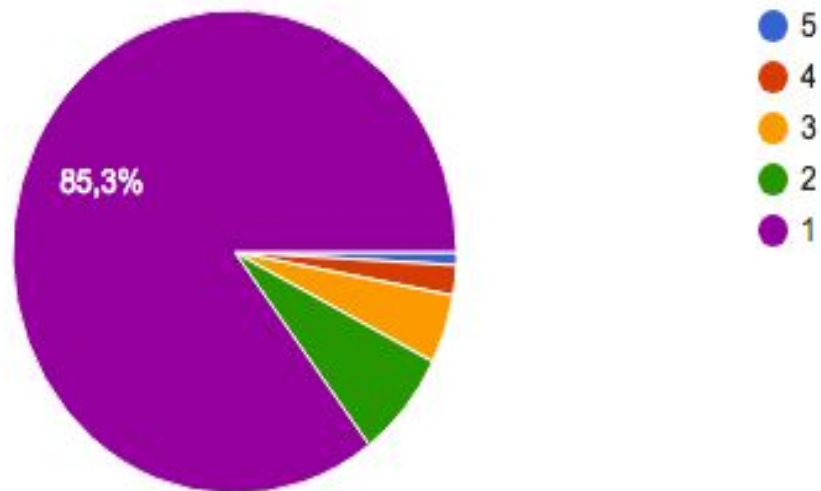


- не более 30 минут
- не более одного часа
- более часа
- от двух до трех часов
- более трех часов
- Пять часов и более



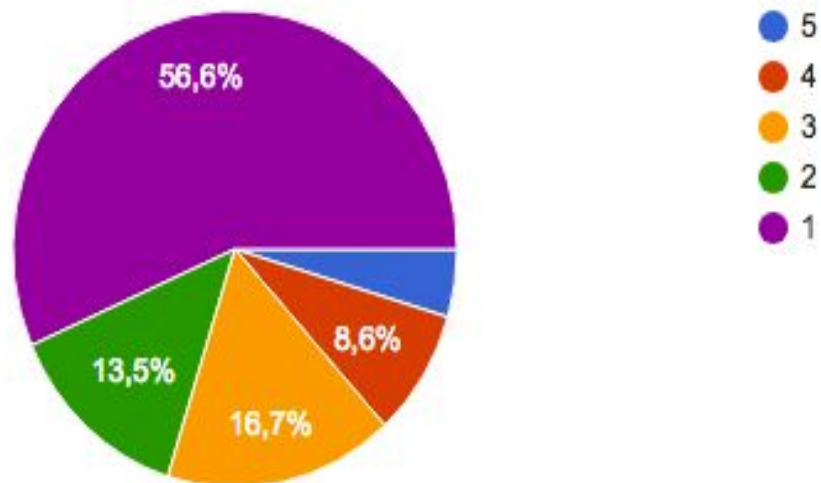
Оцените работу Портала во втором этапе подачи заявлений по пятибалльной шкале, где 5 -высший балл

(348 ответов)



Оцените работу информационной справочной службы Портала по пятибалльной шкале, где 5 - высший бал.

(348 ответов)



Ваши предложения и замечания по системе работы Портала (210 отзывов)



Неудачное информирование. На портале не высвечивается конкретный ответ, например как при заезде к врачу. Что на какое число, куда, я заказала путевку.... Время, когда это произошло. У меня ничего не видно((((

Разделить по дням доступ к системе разным категориям

Колясочники оказались в неравных условиях с остальными категориями, так как санатории с доступной средой были в общем доступе.

Докупить сервера, нанять грамотных специалистов и инженеров. Дифференцировать начало бронирования для разных категорий льготников. В письме о состоявшемся бронировании присылать подробные данные о забронированном санатории и времени заезда, поскольку у меня нет доказательств, о том, что именно я выбрала. Выбор с компьютера не удался. Пришлось прибегать к посторонней помощи.

1. Старт подачи заявлений на совместный отдых и отдых в лагере должны быть разделены по дням.
2. Подготовка серверов должна быть более тщательной. Три года работает МГТ, три года в день подачи заявок в санатории сайт падает. В этом году разделили на 2 этапа - результат тот же.
3. В этом году на 2 этапе удалось забронировать санаторий только в 16.56 (начала в 10:00) с телефона (андроид). Путевки видела, но при попытке забронировать система или сообщала, что мест больше нет, или одновременно что сервер временно не работает и путевок больше нет. Хотя на этой же странице было видно количество мест на бронируемую дату.

Ваши предложения и замечания по системе работы Портала (210 ответов)



Была не отлажена возможность бронирования путёвки в категории ребёнок-инвалид. Путёвку было невозможно забронировать в течение 5 часов. Было потрачено много нервов, сил и времени.

Почему то соцсети при ошеломляющем наплыве посетителей справляются с работой.А госпортал нет.В итоге взяла не просто не то что хотела,так еще и в неудобное для меня время.Работников портала на мыло!

На ребенка-инвалида невозможно было в течении 6 часов ничего забронировать, а сейчас очень скудный выбор

Разделить потоки, как минимум

Разработать другой алгоритм подачи для детей Инвалидов. И горячая линия не смогла не на один вопрос по инвалидам ответить. Ответ был один 18 апреля узнаете

Несколько часов подряд невозможно было забронировать путёвку. Надпись "Сервис временно недоступен". Слишком подробное описание базы, надо было каждый раз пролистывать одно и то же и попадать в никуда. Общее число попыток не поддаётся подсчёту. До сих пор нет информации о выбранной базе, лишь то, что сведения от заявителя отправлены

Невозможно понять куда забронировал тур

1. Необходимо реализовать возможность увидеть, какой санаторий и на какие даты в итоге

Ваши предложения и замечания по системе работы Портала (210 ответов)

Портал не работал с первой минуты входа на него во втором этапе. Не было никакой информационной поддержки, рекомендаций со стороны сотрудников портала. Связь была только между родителями по телефонам и на форумах. Я пять часов провела у компьютера постоянно его обновляя и пытаюсь забронировать путевку. Никто не сообщил о времени устранения сбоя. Технические организаторы и разработчики процесса бронирования путевок полностью провалили поставленную задачу. На процесс бронирования путевок влиял даже выбор браузера для работы, значит надо было и об этом сообщить людям. Ужасный сервис. Сделайте выводы.

1. Разделите потоки заявителей по группам и дням. Например первый день бронируют только лагеря, второй день - семейка. Или первый день бронирует категория МО, второй день РИ, третий другие категории. 2. Дайте возможность при подаче заявления на первом этапе выбирать 2 или меньше приоритетных направления, а не строго три. 3. При удачной пойманной путевке на втором этапе, вы пишете только номер поданного заявления, было бы хорошо указывать так же санаторий и смену, куда было подано заявления (мамы на нервах ловят путевку, а потом сами не понимают куда и на какое время поймали). Спасибо!

Это невозможное безобразие!
Если система не тянет, надо было запланировать потоки

Сделать так, что бы сайт не рушился, когда туда заходят все родители

улучшить работу сервера





МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ